

苦情解決報告一覧 (令和3年度)

介護・障害部門		里仁館	とくふうホーム
苦情申立人	ご利用者本人		
	ご家族		
	匿名		
	その他		1
苦情受付	苦情受付担当者		
	施設長		1
	その他		
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの		
	財産管理等に関するもの		
	介護、障害保険等に関するもの		
	施設建物や備品に関するもの		
	その他		1
解決状況	公開（当事者了解・掲示その他）		1
	非公開（当事者了解）		
	不服申立		
合計 苦情件数		0	1

保育部門		徳風保育園	第二徳風保育園	男山保育園	北野田こども園	葛城保育園	常徳保育園
苦情申立人	ご利用者本人						
	ご家族		1	1			
	匿名						
	その他						
苦情受付	苦情受付担当者			1			
	園長		1				
	その他						
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの			1			
	職員や園長の対応に関するもの		1				
	財産管理等に関するもの						
	施設建物や備品に関するもの						
	その他						
解決状況	公開（当事者了解・掲示その他）			1			
	非公開（当事者了解）		1				
	不服申立						
合計 苦情件数		0	1	1	0	0	0