

苦情解決報告一覧 (令和2年度)

介護・障害部門		里仁館	とくふうホーム
苦情申立人	ご利用者本人		
	ご家族	1	
	匿名		
	その他		
苦情受付	苦情受付担当者		
	施設長	1	
	その他		
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの		
	財産管理等に関するもの		
	介護、障害保険等に関するもの		
	施設建物や備品に関するもの		
	その他	1	
解決状況	公開（当事者了解・掲示その他）	1	
	非公開（当事者了解）		
	不服申立		
合計 苦情件数		1	0

保育部門		徳風保育園	第二徳風保育園	男山保育園	北野田こども園	葛城保育園	常徳保育園
苦情申立人	ご利用者本人						
	ご家族		1			1	
	匿名						
	その他						
苦情受付	苦情受付担当者						
	園長					1	
	その他		1				
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの						
	職員や園長の対応に関するもの		1				
	財産管理等に関するもの						
	施設建物や備品に関するもの					1	
	その他						
解決状況	公開（当事者了解・掲示その他）		1				
	非公開（当事者了解）					1	
	不服申立						
合計 苦情件数		0	1	0	0	1	0